

hees|report

Infos · Trends · Neuheiten



START IT UP!

Hees LIVE 2008!

Erobern Sie die Pole Position am 9. September.

Starten Sie durch und informieren Sie sich auf Hees LIVE 2008 über nachhaltige Entwicklungen und Trends aus der IT- und Bürotechnik-Branche.

LIVE steht für Lösungen-Informationen-Vorträge-Event. Einmal im Jahr präsentieren sich die Unternehmensbereiche der Firma Hees Bürowelt auf ihrer LIVE-Messe.

Nur wer den Durchblick behält, kann auf den weltweiten Märkten dauerhaft Erfolge erzielen. „Start IT up! **Auf unserer Rennpiste im Medien- und Kulturhaus Lÿz** präsentieren Ihnen Piloten namhafter Hersteller umfangreich und praxisorientiert Lösungen für unsere mittelständische Industrie und den Handel.



LIVE
2008

Im Lÿz!

Lesen Sie weiter auf Seite 4 und 5

Editorial – Manfred Leipold

Sehr geehrte Geschäftsfreunde,

die sich veränderten weltwirtschaftlichen Rahmenbedingungen haben selbstverständlich auch regionale Auswirkungen. So führen knappe Rohstoffe am Weltmarkt zu Lieferengpässen und auch zu steigenden Preisen.

Die Auswirkungen spürt unsere produzierende Industrie, verschont aber auch nicht andere Wirtschaftszweige. Dies kann ich sehr einfach an der Hees Bürowelt, einem Handels- und Dienstleistungsunternehmen aufzeigen: Die Kosten für unseren Fuhrpark mit 75 Fahrzeugen sind in den letzten 12 Monaten um über 20% gestiegen. Hauptverantwortlich dafür sind die gestiegenen Kraftstoffpreise.

Diese Zeilen sollen keine Argumente dafür liefern, in Zukunft höhere Fahrtkosten von unseren Kunden zu verlangen, wir machen uns vielmehr darüber Gedanken, wie wir mit geeigneten Maßnahmen, die beeinflussbaren Kosten reduzieren. Dazu zählen sicherlich: intelligente Einsatzplanung der Fahrzeuge, Auswahl der Fahrzeuge nach Kraftstoffverbrauch oder Fahrertraining zur Reduzierung des Verbrauchs.

Es ist wichtig, dass wir auf die Veränderungen reagieren und nicht aus dem wirtschaftlichen Aufschwung durch unsere resignierende Haltung eine Krise herbeireden.

Für uns als mittelständisches Unternehmen spielt die Ausbildung seit Jahren, mit einer Ausbildungsquote von über 12%, eine wichtige Rolle, qualifizierte Mitarbeiter aufzubauen. Initiiert von Computer Compass, einem bundesweiten Zusammenschluss von Systemhäusern, sowie Anbietern von Druck- und Kopierlösungen, haben wir uns an dem Projekt „Compass-Akademie“ beteiligt. Damit bieten wir jungen Mitarbeitern die Möglichkeit, berufsbegleitend ein Studium zum „Bachelor of Arts“ erfolgreich abschließen zu können. Dies ist für uns ein weiterer wichtiger Schritt, Ihnen auch in Zukunft qualifizierte Dienstleistungen anbieten zu können.

Bis zum nächsten Mal



Ihr Manfred Leipold



Impressum

Herausgeber:

Hees Bürowelt GmbH
Hagener Straße 67
57072 Siegen
Telefon 0271 4881-0
Telefax 0271 4881-100
www.hees-buerowelt.de

Verantwortlich für den Inhalt:

Manfred Leipold

Redaktion:

Claudia Stötzel

Layout und Satz:

www.gfa-marketing.com

Druck:

www.mrd.de

Inhalt

START IT UP – LIVE 2008	Seite 1
Editorial – Manfred Leipold	Seite 2
Die neue Generation der Ausgabegeräte	Seite 3
START IT UP – LIVE 2008	Seite 4
START IT UP – LIVE 2008	Seite 5
Rückblick: Netzwerk-Sicherheit	Seite 6
Rückblick: Netzwerk-Sicherheit	Seite 7
Neue Mitarbeiter stellen sich vor	Seite 7
Gerlach-Spende an Elternverein	Seite 7
Hees Telefonzentrale stellt sich vor	Seite 8
Hees Golfturnier 2008	Seite 8



Die neue Generation der Ausgabesysteme

Multifunktionalität und IT-Implementierbarkeit statt einfach *nur* Kopieren

Die Kopiersysteme haben in den letzten Jahren einen erheblichen technologischen Wandel durchlaufen, wurden Sie doch viele Jahre lediglich zum Kopieren eingesetzt.

Seit der Jahrtausendwende wurden die ersten Kopiersysteme auf den Markt gebracht, mit denen die Möglichkeit bestand, zusätzlich auch zu Drucken und zu Scannen. Mittlerweile bieten zahlreiche Hersteller von Kopiersystemen ihre Produkte standardmäßig mit Druck- und Scanfunktion an.

Ein neuer Trend geht in Richtung Farbsysteme. Da in den letzten zwei Jahren die Anschaffungskosten für Farbsysteme erheblich gesunken sind, werden mittlerweile mehr als fünfzig Prozent als Farbmultifunktionssysteme installiert.

Die neue Generation von Multifunktionssystemen bietet nun eine weitere wichtige Funktion. Durch die „offene Controllerstruktur“ lassen sich die Kopiersysteme noch stärker in die IT – Infrastruktur implementieren.



Selbstverständlich besteht weiterhin die Möglichkeit, die Ausgabesysteme mit diversen Faxsoftwareprogrammen zu kombinieren.

Zusätzlich können Sie Ihre vom Multifunktionssystem versendeten E-Mails in Ihrem persönlichen Email Account am PC - Arbeitsplatz wiederfinden.

Natürlich lässt sich eine grafische Aufarbeitung der Dokumente in dieser Lösung durchführen. Dokumente können auf Wunsch vollautomatisch begradigt sowie Stanzlöcher und Ränder entfernt werden.

Auch die Themen Security und Zugriffskontrolle lassen sich mittlerweile einfach realisieren.



Auf der **Hees Live Messe am 09. September 2008** können Sie sich über diese Themen umfassend informieren.



Durch den Einsatz entsprechender Software sind Multifunktionssysteme in der Lage, Dokumenten – Managementsysteme bei der Eingabe, Ausgabe und Weiterverarbeitung der Dokumente zu unterstützen.

So können vom Display des Systems komplexe Workflows gestartet, SQL – Datenbank Abfragen ausgeführt oder z.B. Dokumente vollautomatisch in editierbare und durchsuchbare Dateien verwandelt werden.

Es stehen Ihnen selbstverständlich auch jederzeit diese Lösungen in unserem Show-Room zur Verfügung. Gerne zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten der neuen Generation von Multifunktionssystemen in einer professionellen Umgebung und simulieren Ihre Wünsche und Anforderungen.



360° Rundumlösungen

Start IT up – Hees LIVE 2008!

Erobern Sie die Pole Position am 9. September.



Von 9:30 Uhr bis 17 Uhr haben wir ein informatives Programm für Sie zusammengestellt, um Sie gezielt mit Fachinformationen zu versorgen. In den Boxengassen werden Ihnen „State of the art“ Produkte und Lösungen vorgestellt und Ihre Fragen im Detail beantwortet. Dazu stehen Ihnen qua-

lifizierte Fachleute der Hersteller wie z.B. HP, Microsoft, Kyocera, Astaro u.v.m sowie unsere Produktspezialisten als Rennteams zur Verfügung.

Auf einer 4-Spurigen „Carrera-Event-Bahn“ können Sie Ihr fahrerisches Können unter Beweis stellen.

Nicht nur der Rennsport ist bei uns Programm. 20 Jahre lang hat er die Profis der Fußball Bundesliga nach seiner Pfeife tanzen lassen. Dr. Markus Merk ist am 9. September bei uns



invent

15:00 - 16:30 Uhr

Thema Stand:

Virtualisierung + Konsolidierung
Ressourcenoptimierung über den Server hinaus

Thema Vortrag:

„Server- und Storagelösungen für den Mittelstand“

Referent: Stefan Ebener, HP

Thema Vortrag:

„HP ProCurve: Security und Authentifizierung für Switching und Wireless“
Referent: Dirk Schneider, HP

ProCurve
Networking by HP



LEYCAD

Thema Stand:

Autodesk-Lösungen für „Digital Prototyping“ (digitale Produktentwicklung) schließen die Lücke zwischen konzeptuellem Entwurf, Konstruktion und Herstellung

matrix42

Thema Stand:

Erfolgreiches IT-Management mit Empirum



Gesellschaft für Wirtschaftsinformatik

Thema Stand:

- APplus – mit dem mehrfach preisgekrönten ERP-System in der Pole Position
- Microsoft Dynamics CRM – mit unserem „Blitzstart“ früher im Ziel

13:00 - 14:30 Uhr
Boxenstop



12:00 - 13:00 Uhr

Dr. Markus Merk

Thema Vortrag:

Sicher entscheiden



zu Gast. Er wurde national bereits sechs Mal (DFB) und achtmal von den Spielern (Kicker) zum Schiedsrichter des Jahres gewählt, in den Jahren 2004, 2005 und 2007 (somit aktuell in 2008) als absoluter Höhepunkt zum Weltschiedsrichter. Der Referee aus Kaiserslautern steht für Kompetenz, Fairness, Seriosität und Leistung.

Jenseits der nationalen und internationalen Fußball-Events und seines Berufes gibt es für Dr. Markus Merk noch eine ganz andere Welt: Im Süden Indiens kümmert er sich um die

Sorgen und Nöte der Ärmsten der Armen. Seit 1991 hat er verschiedene Entwicklungsprojekte ins Leben gerufen. 2005 wurde er für seine sportlichen und sozialen Leistungen mit dem Bundesverdienstkreuz und beim Deutschen Sportpresseball zu Deutschlands „Sportler mit Herz“ ausgezeichnet.

Sichern Sie sich schon jetzt Ihren Tribünenplatz unter: www.roadshow-live.de/hees oder direkt per Telefon 0271/4881-224 bei Ihrer Rennleitung Frau Claudia Stötzel. Wir freuen uns auf Sie!

LIVE 2008

SHARP®

Thema Stand:
DocuWare CONNECT to Sharp
Vom Multifunktionsprodukt direkt ins Archiv.

DocuWare®



Ziel
17:00 Uhr
Siegerehrung
+ Come together

START IT UP !



Start
9:00 Uhr
Empfang der Besucher
9:30 Uhr
Begrüßung



9:35 - 10:20 Uhr
Microsoft®

Thema Stand:
Menschen, Prozesse und Informationen mit SharePoint-Technologien verbinden
Thema Vortrag:
Menschen, Prozesse und Informationen mit SharePoint-Technologien verbinden

KYOCERA

Thema Stand:
Rechnen Sie mit uns.



10:45 - 11:30Uhr
astaro
internet security



Thema Stand:
"All-in-One" - Web Sicherheitslösungen in einer einfach bedienbaren Appliance - das ASTARO Web Gateway
Thema Vortrag:
Web Gateway-die All-in-One Lösung für wirkungsvolle Web-Sicherheit

Wir müssen draußen bleiben

Netzwerk-Sicherheit gegen unbefugte Zugriffe

Rückblick auf unsere Veranstaltung am 08. April 2008

IT-Systeme, Anwendungen und die zugrundeliegende Infrastruktur sind mittlerweile essentielle Bestandteile für die Durchführung zentraler Geschäftsprozesse im Unternehmen. Und doch zeigt die Vergangenheit, dass es unberechtigten Personen immer wieder gelingt, sich Zugriff auf Daten durch Schwachstellen in der vorhandenen IT-Infrastruktur zu verschaffen. Dabei sind die Absichten oft vielfältig. Diese reichen von der Manipulation und Spionage von Daten bis zur Stilllegung des gesamten Netzwerkes.

Mangelnde Sicherheitsmaßnahmen können das Image in der Öffentlichkeit schädigen und zur ernsthaften finanziellen Bedrohung für Unternehmen werden. Doch wie begegnet man diesen Risiken, ohne direkt komplett auf den IT-gestützten Betrieb und sinnvolle technische Innovationen verzichten zu müssen?

Diese Frage zu beantworten war Ziel unseres Breakfast Clubs am 08. April 2008, zu dem sich 30 Besucher aus mittelständischen Unternehmen der Region in den Räumlichkeiten der HEES Bürowelt einfanden.

Neben einem guten Frühstück konnten die Besucher aus den Vorträgen von Herrn Michael Trautes und Herrn Nils-Peter Koch Informationen ableiten, wie die IT-Infrastruktur gegen Angriffe abgesichert und geschützt werden kann. Wird der Übergang zwischen Unternehmens-Netzwerk und Internet als Risikofaktor für potentielle Angriffe betrachtet, rückt zunächst primär der Aspekt „Vertraulichkeit“ in den Fokus der Betrachtung.

Unter Vertraulichkeit wird in der Terminologie der Informationssicherheit die „Gewährleistung des Zugangs zu Informationen lediglich für die Zugangsberechtigten“ verstanden – alle anderen „müssen eben draußen bleiben“. Hier setzen technische Komponenten in Form von Firewalls an, um Zugriffs- und Zugangskontrolle zum Unternehmens-Netzwerk zu gewährleisten – auch aus datenschutztechnischer Sicht ein wichtiger Aspekt. Im Rahmen unserer Veranstaltung wurden am Beispiel der Produktlinien „Cisco ASA Firewall“ und „Astaro Security Gateway“ dargestellt, welche vielfältigen Möglichkeiten und Schutzfunktionen moderne Firewall-Systeme leisten. Beispielhaft seien an dieser Stelle die folgenden Merkmale genannt:

Cisco ASA („All-in-one Security Appliance“)

Optimiert für höhere Datendurchsätze und noch mehr Leistung, flexible VPN-Lösungen: IPsec und SSL, integrierbarer Viren-, Spam-, Malware-Schutz, VoIP-Security, grafisches Management



Astaro Security Gateway

Bedienerfreundliche und kosteneffektive Lösung flexibel und anpassungsfähig auf nahezu jedes Szenario. Transparente E-Mail-Verschlüsselung, ohne Client-Installation, hochverfügbar mittels Cluster-Betrieb: flexible Skalierbarkeit, sichere Remote-Access-Anbindungen durch IPsec- oder SSL-VPN und „natürlich“: Viren-, Spyware-, Spam-Schutz für nahezu alle gängigen Protokolle



Auf die sich anbahnende Frage, welche der beiden Firewall-Lösungen folglich die bessere Wahl sei, ergibt sich als Quintessenz, dass ein Vergleich bzw. eine klassische Pro- & Contra-Argumentation der vorgestellten Konzepte pauschal nicht möglich ist. Beide Ansätze erhöhen als technische Komponente effektiv das Maß an IT-Sicherheit im Unternehmen.

Eine Platzierung ist stets vom Szenario und angestrebten Einsatzzweck abhängig, die kundenspezifischen Anforderungen gilt es im Vorfeld genau zu spezifizieren. So ist auch ein Parallel-Betrieb beider Lösungen im Unternehmen möglich und durchaus sinnvoll, kann hiermit doch eine Funktionstrennung angestrebt und umgesetzt werden, z.B. Astaro Security Gateway als Firewall und Cisco ASA als VPN-Gateway.

Unabhängig von der (hoffentlich) im Einsatz befindlichen Firewall bedeutet Informationssicherheit weitaus mehr und geht über die Installation einer solchen technischen Komponente deutlich hinaus.

Von hoher Bedeutung ist hier eine ganzheitliche Vorgehens- und Betrachtungsweise. Ein strategisches, langfristiges Konzept zur Erhöhung der IT-Sicherheit im Unternehmen ist einem „Flickenteppich“ und gewachsenen Insellösungen stets vorzuziehen.

Mithilfe einer pragmatischen und standardisierten Vorgehensweise (z.B. nach BSI IT-Grundschutz) kann





dem Ziel begegnet werden, ein angemessenes Sicherheitsniveau mit möglichst geringem Aufwand zu erreichen und bereitzustellen. Dabei steht die Maxime im Vordergrund, die durch den Einsatz von IT-Systemen im Unternehmen existierenden Risiken mit angemessenen Maßnahmen auf ein tragbares Niveau zu reduzieren. Für die Erarbeitung eines maßgeschneiderten Konzepts steht Ihnen die HEES IT-Systemhaus GmbH jederzeit gerne mit Rat und Tat zur

Verfügung, sprechen Sie uns an!

Eine Teststellung einer Astaro Security Gateway-Appliance ist jederzeit möglich, gerne stellen wir Ihnen eine entsprechende Appliance inkl. Lizenz kostenfrei zur Verfügung. Ansprechpartner für die Astaro-Produktlinie ist Herr Nils-Peter Koch (Tel.: 0271-4881-245, n.koch@hees-it.de).



Gerlach-Spende

an den Elternverein der katholischen Grundschule Wenden



Der von den Eltern der Schulkinder der katholischen Grundschule in Wenden ins Leben gerufene Verein, stellt die Vormittagsbetreuung der Kinder sicher. So ist bei Unterrichtsausfällen oder Freistunden eine qualifizierte Beaufsichtigung gewährleistet.

„Eine gute Idee!“, fanden die Geschäftsführer der Gerlach GmbH. So wurden für den Aufenthaltsraum neue

Stapelstühle kostenfrei zur Verfügung gestellt. Die Kinder bedankten sich mit einem selbst gebastelten Tierpark bei den Gönnern.

Bei der Übergabe konnte sich Geschäftsführer Markus Köster von der Freude der Kinder über die neuen Sitzgelegenheiten überzeugen.



Gerlach Büro- und Objektkonzepte

verstärkt die kaufmännische Sachbearbeitung und den Vertrieb.

Wir freuen uns, Ihnen an dieser Stelle Frau Christine Koch und Herrn Borislav Peukert vorstellen zu können.



Die diplomierte Betriebswirtin ist seit dem 15.04. für uns tätig und unter der Durchwahl -444 für Sie erreichbar. Frau Koch verfügt über jahrelange Erfahrung in ähnlichen Positionen. Wir sind sicher, dass Frau Koch auch Sie mit ihrer kompetenten und sympathischen Art positiv erreichen wird.

Desweiteren haben wir Unterstützung von Borislav Peukert, 32 Jahre, im Bereich Büroorganisationsmöbel - Vertrieb erhalten. Durch seine langjährige Arbeit als Bankkaufmann, hat er sich bei uns u.a. auf den Bereich Bankeneinrichtung Front- und Backoffice spezialisiert.



Mit diesen zusätzlichen Kapazitäten versprechen wir Ihnen eine weitere Maßnahme zu Ihrer Kundenzufriedenheit.





Bei uns werden Sie noch persönlich empfangen!

Die Telefonzentrale der Hees Bürowelt stellt sich vor.

Um Ihnen nicht nur die Produkte, Technologien und den Service unseres Unternehmens vorzustellen, sondern auch einmal die Menschen die dahinter stehen, starten wir in dieser Ausgabe des Hees Reportes gleich mit dem Entré in unser Unternehmen, - der Telefonzentrale.

Vermehrt übernehmen Sprachdialogsysteme in Unternehmen die Vermittlung eingehender Gespräche. Es vergehen mehrere Minuten, bis man alle Tastenkombinationen gedrückt hat, um sein Anliegen dann endlich bei einem Menschen und nicht bei einer Maschine los zu werden.

Die persönliche Ansprache unserer Kunden ist uns wichtig. Um während unserer Geschäftszeiten bestmöglich erreichbar zu sein, ist unsere Telefonzentrale von großer Bedeutung. Dort werden durch kompetente und geschulte Mitarbeiterinnen Anrufe entgegen genommen, beantwortet und weitergeleitet. Als moderner Dienstleister möchten wir jeden Anruf

schnellstmöglich an die zuständige Stelle vermitteln. Mit dem Telefonieren allein ist es nicht getan. Das „Herzstück“ der Hees Bürowelt ist auch die Allgemeine Verwaltung. Hier werden Angebote, Ausgangspost, Kundenstammdaten, Faxe, etc. bearbeitet, die Konferenz- und Schulungsräume verwaltet sowie die Bewirtung der Besucher übernommen.

Um dies Alles bewerkstelligen zu können, haben wir ein gutes Team, das auch im dicksten Trubel das Lächeln und die Freundlichkeit nicht verliert.

v.l.n.r.

Deborah Zamponi,
Angelika Tohm-
Kubosch, Christine
Utzeri, Melanie Lies-
ke, Edith Kränzke



Preis der Siegerländer Wirtschaft

am 24. Mai 2008 ausgerichtet durch die Hees Bürowelt.



Eines der beliebtesten Golfturniere der Saison ist der „Preis der Siegerländer Wirtschaft“, das in diesem Jahr von der Hees Bürowelt ausgerichtet wurde.

Das Unternehmen lud zum zweiten Mal auf den Golfplatz des GC-Siegen-Olpe, Clubmitglieder und Gäste ein. Nicht nur die stärkenden Rundenverpflegung und das abendliche Buffet, sondern auch ideales Golfwetter mit Sonne und einem leichten Wind, bescherten den Golferinnen und Golfern einen herrlichen Tag.

Bei solch einer Rundum-Versorgung und hervorragenden Platzbedingungen, waren dann auch die Scores vieler Spieler/innen entsprechend gut. Das hohe Niveau der Ergebnisse führte zur automatischen Anpassung des CSA-Wertes um -1.

Durch die unterschiedlichen Spielklassen konnten, dank Unterstützung einiger Hersteller, wertvolle Preise aus dem Hees Bürowelt Produktsortiment an die Gewinner übergeben werden.

Besonders bedanken möchte sich aber die Hees Bürowelt bei den Haupt Sponsoren:

