

Der Hees Online-Shop in neuem Design

www.hees-direkt.de

Bald ist es soweit. Die Arbeiten am neuen Firmengebäude sind fast abgeschlossen und die Umzugskartons gepackt. Mit Beginn des Jahres präsentiert sich die Hees Bürowelt in den neuen Räumlichkeiten in der Leimbachstraße. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich darauf, unsere Kunden und Lieferanten dort zu empfangen.

Doch das soll nicht alles gewesen sein. Auch der Online-Shop für Büromaterial und EDV-Verbrauchsmaterial www.hees-direkt.de wird ein neues Erscheinungsbild bekommen. Freuen Sie sich bereits heute auf noch einfachere Suchfunktionen, attraktive Wochen- und Monatsangebote und übersichtliche Warenkorbfunktionen. Über unser ebenfalls in den Shop neu integriertes Newsletter-System werden Sie regelmäßig über Angebote, Veranstaltungen, Herstellernews und innovative Produkte informiert.



Quelle: www.hees-direkt.de

NEU

Schauen Sie am besten gleich im neuen Jahr mal bei uns vorbei. Ob über hees-direkt.de oder in der Leimbachstraße - wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Aus Gerlach Büro- und Objektconzepte GmbH wird Hees Raumkonzepte GmbH

Ansonsten ändert sich nichts!

Ab 2012, mit Umzug in unseren neuen Standort Leimbachstraße 266, hat unser Geschäftsfeld Büro- und Objekteinrichtung einen neuen Namen: **heesraumkonzepte**. Damit wird eine einheitliche Firmierung aller Leistungsbereiche der Hees Bürowelt erreicht.



Ihr Fachgeschäft in der Siegener Oberstadt

Anfang 2012 haben wir neben dem Abholmarkt für gewerblichen Bürobedarf in der Leimbachstraße auch ein Ladengeschäft in der Siegener Oberstadt. Sie finden uns an der Ecke Kölner Straße / Alte Poststraße. Das Sortiment ist hierbei speziell auf den Privatanwender ausgerichtet und bietet neben Bürobedarf eine Auswahl an Papeterie- und Geschenkartikeln. Zusätzlich werden wir unser Angebot an Schulranzen, Schüler- und

Studentenbedarf ausbauen. Natürlich ist auch ein Copyshop integriert, in dem auch Buchbinderarbeiten durchgeführt werden.

Unser Team freut sich auf Ihren Besuch.



hees|report

Infos · Trends · Neuheiten



LIVE MOVE IT 2011 Ein Rückblick

Unter dem Motto „Move IT“ fand am 29. September 2011 in der Hees Bürowelt die 20. Auflage der jährlichen „Live“ Veranstaltung diesmal gemeinsam mit der Firma effexx statt. Im Fokus der Veranstaltung standen innovative Lösungen für IT-gestützte Geschäftsprozesse für den Mittelstand.

Ab 9.00 Uhr wurde der Ausstellungsbereich mit insgesamt 24 Ausstellern und Partnern eröffnet, und den Gästen bot sich die Gelegenheit, direkt und persönlich mit Herstellern, Partnern sowie den Hees Bürowelt- und effexx-Mitarbeitern in Kontakt zu treten und sich individuell beraten zu lassen.

Als Top-Speaker war der Sicherheitsexperte Mark Semmler zu Gast, der die Besucher mit seinem Vortrag zum Thema „Cloud“ begeisterte. In dem Vortrag ging es um die Sicherheit von cloud-basierten Services. Unternehmen können diese nutzen, müssen sich aber über die Risiken im Klaren sein und ein gewisses Maß an Sensibilität entwickeln. Mark Semmler führte live vor, wie eine gehackte Cloud für eigene Zwecke verwendet und mit deren Cloud-Ressourcen Passwörter für ein Funknetzwerk geknackt werden können.

Für gute Stimmung sorgte der Moderator und Entertainer Gerhard Donie.

Hees Bürowelt „Live“ war ein voller Erfolg. Es fand zum letzten Mal in der Hees Bürowelt an der Hagener Straße statt, da die Hees Bürowelt zum Jahresende in das neue Gebäude an der Leimbachstraße umziehen wird.

Weitere Informationen zu unserer Live Veranstaltung erhalten Sie unter:

www.hees-live.de



Foto: Mark Semmler

Hees. Ein Name – vier Leistungsbereiche.

Editorial – Manfred Leipold

Sehr geehrte Geschäftsfreunde,

für die Hees Bürowelt geht ein ereignisreiches, aber auch erfolgreiches Jahr mit vielen Höhepunkten zu Ende.

Über die jeweiligen Fortschritte unseres Neubaus haben wir Sie in den vergangenen Ausgaben unseres Hees Reports informiert. Nun sind wir auf der Zielgeraden und bereiten uns auf den Umzug Ende Dezember vor.

Unter dem Motto „Alles muss raus“ bieten wir unseren Kunden bis zum Jahresende tolle Angebote aus den Bereichen Büroeinrichtung, Papeterieartikel, Schulbedarf und Druck & Kopie.

Auf die im Fachmarkt immer wieder gestellte Frage „Wo können wir in Zukunft einkaufen?“ kann ich Ihnen zwei Antworten geben.



Gewerblichen Bürobedarf bieten wir ab Januar 2012 in der Leimbachstraße 266, unserem neuen Standort, an. Wir werden jedoch zusätzlich im ersten Quartal 2012

in der Siegener Oberstadt, Ecke Kölner Straße/ Alte Poststraße unter dem Motto „Hees Privat“ ein Fachgeschäft eröffnen. Dort finden Sie dann mit den Schwerpunkten Schreiben und Papier auch Schulbedarf und Papeterieartikel.

Ich lade Sie herzlich ein, uns im neuen Jahr in den neuen Räumen zu besuchen.

Anstelle von Weihnachtspäsenten werden wir auch dieses Jahr wieder die Arbeit des Kinderschutzbundes mit einer entsprechenden Spende unterstützen. Wir bedanken uns dafür bei Ihnen, spenden wir doch im Namen unserer Geschäftspartner.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien ein gesegnetes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Bis zum nächsten Mal

f. Leipold
Ihr Manfred Leipold

„Auf Wiedersehen!“

Verabschiedung der Herren Daub und Kaste

Zwei Urgesteine der Branche haben sich in den wohl verdienten Ruhestand verabschiedet.

Rainer Kaste war über 25 Jahre als Vertriebsmitarbeiter für Druck & Kopie in unserem Haus im nördlichen Siegerland aktiv.

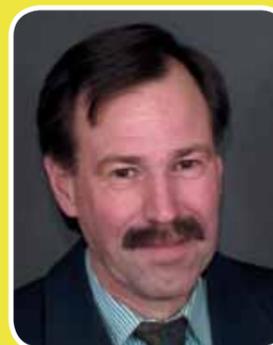


Foto: R. Kaste

Wilhelm Daub war bereits viele Jahre für OBS, Wilnsdorf im Bereich Druck & Kopie tätig, bevor er 1998 durch unsere Übernahme der Geschäftsaktivitäten dieses Unternehmens unseren Vertrieb verstärkt hat.

Wir danken beiden Mitarbeitern, die den Grundstein für unsere marktführende Stellung in unserer Region auch im Bereich Druck & Kopie gelegt haben und wünschen Ihnen alles nur erdenklich Gute für Ihren Ruhestand.



Foto: W. Daub

Vielen Dank!

Impressum

Herausgeber:

Hees Bürowelt GmbH
Hagener Straße 67
57072 Siegen
Telefon 0271 4881-0
Telefax 0271 4881-100
www.hees-buerowelt.de

Verantwortlich für den Inhalt:

Manfred Leipold

Redaktion:

Meike Günther

Layout und Satz:

www.gfa-marketing.com

Druck:

www.vorlaender.de

Inhalt

Hees Live 2011 „Move IT“	Seite 1
Editorial – Manfred Leipold	Seite 2
„Auf Wiedersehen!“	Seite 3
Für noch mehr Kundenzufriedenheit.....	Seite 3
Die Hees Bürowelt und der „goldene“ Kochlöffel.....	Seite 4
Wir machen Lust auf Weihnachten.....	Seite 4
1. Platz Kyocera TOP Support Center 2011	Seite 5
AIDA: „Laien machen großes Theater“	Seite 5
DocuWare Mobile.....	Seite 6
Datenschutz beim Einsatz von Google Analytics	Seite 7
Der Hees Onlineshop in neuem Design	Seite 8
Gerlach GmbH wird Hees Raumkonzepte GmbH	Seite 8
Hees privat.....	Seite 8

Für noch mehr Kundenzufriedenheit

Neuer Mitarbeiter der Hees IT-Systemhaus GmbH



Seit dem 1. Oktober 2011 ist Herr Harald Schumacher Ihr neuer Ansprechpartner für den Bereich Service und Dienstleistungen im Vertriebs-Team der Hees IT-Systemhaus GmbH.

Herr Schumacher verfügt über langjährige Erfahrungen im Vertrieb von IT-Dienstleistungen. Der überwiegende Teil seiner bisherigen Berufstätigkeit bestand in der Beratung, der Konzeption und dem Vertrieb von IT-Schulungen, Workshops und Consultingleistungen: Angefangen bei Individualschulungen für jeweils eine Person bis hin zu großen Software-Umstellungsprojekten mit bis zu 4500 Personen bundesweit hat er betreut. Unabhängig von Aufwand und Umfang eines Projekts steht dabei für Herrn Schumacher immer die Zufriedenheit des Kunden im Vordergrund.

Diesen Grundsatz hat er auch in seine neue Tätigkeit bei der Hees IT-Systemhaus GmbH übernommen. Als Ihr Ansprechpartner für den Bereich Managed Services in unserem Hause, wird er Ihnen von Ihrer ersten Frage, über die Erstellung eines Konzepts bis hin zur Einführung einer Rundumlösung zur Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur hilfreich zur Seite stehen. Mit dem Umzug in unsere neuen Geschäftsräume in der Leimbachstraße wird auch der Bereich der IT-Schulungen wieder verstärkt in unser Portfolio integriert, für den er ebenfalls die Betreuung übernimmt. Hier wird er mit Ihnen gemeinsam den Weiterbildungsbedarf Ihrer Mitarbeiter erörtern, individuelle Weiterbildungskonzepte erstellen und ihre Umsetzung aktiv begleiten.

Wir wünschen unserem neuen Kollegen einen guten Start und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Willkommen

3

Die Hees Bürowelt und der „goldene“ Kochlöffel

Ein märchenhaftes Kochduell

Im diesjährigen Kochduell von Radio Siegen trat die Hees Bürowelt Siegen gegen Ideal Reisen Kreuztal an. Das Hees Bürowelt Team, bestehend aus Eva Hartmann, Diana Ihne, Florian Leipold, Jan Richter und Stefan Schnurbusch, nahm den Kampf um den „goldenen“ Kochlöffel begeistert auf.

Die Zutaten und Kochwerkzeuge standen bereit, aber erst kurz vor Beginn wurde bekannt gegeben, was die Teams der Jury kredenzen sollten. „Wie macht man eine Zabaione?“ Niemand hatte nur die leiseste Ahnung, aber das war egal, denn das HEES-Team war sehr kreativ und überlegte sich einfach etwas anderes für den Nachtisch. Es wurde geschnitten, gebraten, gedünstet und gebacken.



Ein angenehmer Duft breitete sich in der Übungsküche des Möbelhauses Heinrich Bald aus, in der das Kochduell stattfand. Den Zuschauern lief das Wasser im Mund zusammen.

Eine Stunde hatte jedes Team Zeit, um die Gerichte zu kochen, anzurichten und der Jury zu servieren. Die Zeit war knapp bemessen, aber das Hees Bürowelt Team arbeitete Hand in Hand und hatte jede Menge Spaß dabei. Nach einer Stunde harter Arbeit konnte sich das Ergebnis sehen und vor allen Dingen schmecken lassen: 1. Kartoffelcremesuppe mit einem Hauch von Chili und gebackenen Schinkenstreifen, 2. gebratene Hähnchenbrust gefüllt mit Tomate und Mozzarella an mediterranem Gemüse, 3. Bandnudeln mit Basilikum-Pesto und 4. in Weißwein gebackener und karamellisierte Bratapfel an Vanilleeis in Eierlikörsauce.

Gespannt warteten alle Teilnehmer auf die Bewertung. Einstimmig erklärte die Radio Siegen Jury das Hees Bürowelt Team zum Sieger und überreichte ihm den „goldenen“ Kochlöffel.

Wir machen Lust auf Weihnachten...

Oder „the same procedure as every year“

Alle Jahre wieder findet im Fachmarkt der Hees Bürowelt eine kleine Weihnachtsausstellung statt. Dieses Jahr wurde der Fachmarkt hierfür in ein gemütliches Wohnzimmer verwandelt. Tagelanges Dekorieren und viele Bastelarbeiten gingen dem Termin voraus.

Um diesen Abend zu etwas Besonderem zu machen, konnten wir drei interessante Künstler für uns gewinnen: Frau Evelyn Bever, Autorin und Vorleserin, die uns mit amüsanten weihnachtlichen Geschichten erfreute. Frau Hildegard Staroste, Schmuck-Designerin, die ihre ausgefallenen Halsketten in unserer Ausstellung präsentierte. Und last but not least Herr Rudolf Schreiber, der seinen Namen zum Hobby gemacht hat und sich der Kalligraphie widmet, die er an diesem Abend begeistert vorführte.

Die zahlreich erschienenen Kundinnen konnten einen sehr friedlichen und harmonischen Abend bei einem Glas Sekt und weihnachtlichen Köstlichkeiten verbringen und die Zeit nutzen, um entspannt einzukaufen.



Fröhliche Weihnachten!

1. Platz Kyocera TOP Support Center 2011

Herzlichen Glückwunsch!

Der zweite Platz im Vorjahr war für die Service-Mitarbeiter der Hees Bürowelt im Bereich Druck & Kopie Ansporn, um in diesem Jahr unter allen 72 Kyocera Support Centern in Deutschland den ersten Platz zu belegen. Die entsprechende Urkunde wurde Jörg Schmidt als Serviceleiter und Sebastian Leipold als Geschäftsführer der Hees Bürowelt Bürosysteme durch die Herren Peter Winnekens (Kyocera Customer Service Manager), Heinz-Günter Weil (PAS-Gruppe Customer Support) und Heinz Sattler (Abteilungsleiter Customer Support) überreicht.

Mit dieser besonderen Auszeichnung werden wieder einmal das Engagement, die Professionalität und die Qualität des Dienstleistungsangebots der Hees Bürowelt bestätigt.



Foto (v. links n. rechts): H. Sattler, S. Leipold, J. Schmidt, H.-G. Weil und P. Winnekens

Gratulation!

AIDA: „Laien machen großes Theater“

Oder ein unvergesslicher Abend in Siegen



Quelle: Musical!Kultur Daaden

Eine großartige Show bot Musical!Kultur Daaden im Oktober den Besuchern des Apollo-Theaters Siegen. Gleich achtmal in sechs Tagen brachte der Verein das Musical AIDA auf die Bühne. Es ist uns gelungen die Premierenveranstaltung exklusiv für unsere Kunden zu buchen.

200 Sänger, Tänzer, Musiker, technische und organisatorische Helfer wirkten an dem Stück über Liebe, Hass, Verzweiflung und Hoffnung mit. Das Beeindruckende: Alle Akteurinnen und Akteure sind Laien, die sich dem Genre Musical ehrenamtlich verschrieben haben.

Wir danken dem Ensemble für einen wunderschönen und unvergesslichen Abend und wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß und Erfolg!



Verlieren Sie keine Zeit – arbeiten Sie ortsunabhängig

DocuWare Mobile macht es möglich

DocuWare Mobile Client für iPhone und iPad

Mit DocuWare 5.1c können Sie sich alle wichtigen Dokumente per Fingertipp auf dem iPhone oder iPad, unabhängig in welchem Format das Dokument archiviert wurde, im angepassten DocuWare-Viewer anzeigen lassen. Selbstverständlich können Sie zudem Ihre Aufgabenlisten einsehen. Durch die mobile Bearbeitung der Workflows, z.B. der Freigabe von Eingangsrechnungen, können diese wesentlich schneller und ortsunabhängig freigegeben werden. Somit wird die Durchlaufzeit der Eingangsrechnungen reduziert und Skontofristen werden eingehalten. Wartezeiten am Bahnhof, am Flughafen oder im Stau können nun optimal genutzt werden. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, vor einer Besprechung oder in einer Konferenzpause benötigte Dokumente kurzfristig einzusehen. Ein Maximum an Sicherheit ist wie bei allen DocuWare – Lösungen durch HTTPS – Verschlüsselung gewährleistet.



Quelle: www.docuware.com

DocuWare 5.1c Web Client

Mit der neuen Version 5.1c des Dokumenten-Management-Systems »DocuWare« steht ein Großteil der Funktionalität des DocuWare-Windows-Client jetzt im Web Client zur Verfügung. Anwender erhalten dadurch eine höhere Performance und mehr Komfort. Der flexible Zugriff auf Dokumente übers Internet ist mit dem Web Client überall und jederzeit möglich.

Webbasiertem Dokumenten-Management gehört die Zukunft

DocuWare Web Client wurde entsprechend weiterentwickelt. Er deckt in DocuWare 5.1 c jetzt alle wesentlichen Dokumenten-Management-Funktionen des Windows-Client ab. Bei der Entwicklung wurde nicht nur auf Funktionalität, Performance und Skalierbarkeit großen Wert gelegt, sondern auch auf Bedienerfreundlichkeit und Homogenität sowie zentrale Administration und ortsunabhängiges Arbeiten. Ihre Vorteile: Gewohnte Arbeitsabläufe können beibehalten werden; eine schnelle Einarbeitung und hohe Akzeptanz sind somit gewährleistet.

Web Client Integration in bestehende Software-Umgebungen

Sie können DocuWare Web Client leicht in nahezu allen Programmen einbinden. So ruft ein Nutzer in einer anderen Anwendung etwa alle Dokumente zu einem Kundenauftrag oder das jeweils aktuelle Dokument zu einem Projektstatus auf. Die Integration funktioniert mit Windows und Web-Programmen über spezielle URL-Aufrufe oder über die Web Parts von DocuWare Web Client. Ohne es zu merken greift der Anwender etwa über die Website seiner Firma auf DocuWare Web Client zu. Dabei kann der Anwender innerhalb der Web-Anwendung beliebige Suchkriterien eingeben, die dann an DocuWare übergeben werden. Suchkriterien werden in der DocuWare-Administration vordefiniert und beim Aufruf des Web Client automatisch übergeben.

DocuWare Web Client - Highlights

- Intuitive Bedienung
- Einfache Administration
- Schnelle Integration
- Standortunabhängige Mobilität
- E-Mail Archivierung im Web Client
- Optimale Sicherheit

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.hees.de/buerosysteme/>

DocuWare

Mobilität

Datenschutz beim Einsatz von Google Analytics

Webanalyse-Werkzeuge datenschutzkonform einsetzen

Um die Erfolge und Ziele einer Internet-Präsenz zu messen, sind die richtigen Werkzeuge entscheidend. Für unsere Kunden, die erfolgreich über das Internet verkaufen wollen, sind Analyse Tools wie Google Analytics unverzichtbar geworden. Mit Hilfe der gesammelten Daten lassen sich konkrete Aussagen treffen, um die Ziele der Internet-Präsenz – wie z.B. die Neukundengewinnung – noch besser zu erreichen.

Dazu gehören unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie viele Besucher habe ich auf meiner Website?
- Welches sind typische Wege durch die Websites und wo gehen Besucher verloren?
- Wie loyal sind meine Besucher, d.h. wie oft kommen Sie zurück?
- Welche Suchbegriffe verwenden meine Besucher in Suchmaschinen?
- Optional: Welche Unternehmen haben meine Website besucht?

Die Daten aus den Statistiken ermöglichen zielgerichtet Marketing-Kampagnen. Das Sammeln der Daten steht allerdings, zumindest hier in Deutschland, unter großer Kritik. Ein Hauptargument der Datenschützer ist die Tatsache, dass die gewonnenen Informationen (bei manchen Analyse-Werkzeugen wie Google Analytics) Deutschland verlassen und auf ausländischen Servern gespeichert werden. Auch ist nicht klar, was bei dieser Reichweitenanalyse mit Ihren Daten weiterhin geschieht.

Auf die Informationen aus den Statistiken komplett zu verzichten erscheint nicht als sinnvolle Alternative, da sie wertvolle Rückmeldungen enthalten. Um im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes korrekt vorzugehen, sollten jedoch wichtige Aspekte berücksichtigt werden.

Unsere Empfehlung für eine zulässige Einbindung von Analyse Werkzeugen:

1. Google Analytics korrekt einbinden: Wir binden Analytics nach den aktuell geltenden Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in Ihre Internet-Präsenz ein und ergänzen bei Bedarf das Impressum und Datenschutzrichtlinien.

2. Google Analytics Alternative Piwik: Wir implementieren das OpenSource-Programm Piwik in Ihre Internet-Präsenz und ersetzen so das umstrittene Google Analytics, bei Bedarf passen wir das Impressum und Datenschutzrichtlinien an. Piwik speichert die Daten Ihrer Besucher auf Ihren eigenen bzw. unseren Servern*.

3. Die riconet Lösung für professionelle Internet-Präsenzen: Wir implementieren in Ihre Internet-Präsenz das Analyse-Werkzeug „leadscout“. Dieses liefert Ihnen nicht nur die genauen Daten über Ihre Besucher, es identifiziert diese auch (sofern es Unternehmen sind) und liefert damit Ihrem Vertrieb Interessenten. Das Beste: Das Werkzeug ist TÜV zertifiziert und kann datenschutzkonform genutzt werden. Das Impressum und die Datenschutzrichtlinien passen wir entsprechend an.

Welche Lösung für Sie bzw. für Ihr Unternehmen die richtige ist, erfahren Sie in einem persönlichen Gespräch mit einem unserer **riconet** Berater. Für weitere Informationen melden Sie sich gerne bei uns.

Fragen zu Analyse-Software für Ihre Website:

riconet GmbH
 Lukas Koch
 Vertrieb / Consulting
 Tel.: 0271 / 4881-275
 E-Mail: koch@riconet.de
www.riconet.de

Fragen zum Thema Datenschutz:

Hees IT-Systemhaus GmbH
 Nils Koch
 Tel.: 0271 / 4881-245
 E-Mail: n.koch@hees-it.de
www.hees-it.de



Sicherheit

* riconet GmbH betreibt ein eigenes Rechenzentrum in Siegen, DE.

