HEES REPORT DAS KUNDENMAGAZIN

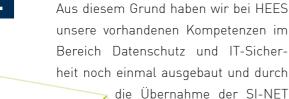
SIEGEN | HAGEN | HEUCHELHEIM | DORTMUND | SIEGBURG



FÜR DAS BESSERE ARBEITEN.



EDITORIAL



die Übernahme der SI-NET GmbH (S. 4) ein starkes Team auch im Bereich DATEV dazugewonnen.

Diese ganzheitliche Sichtweise auf die neue DS-GVO finden Sie auch im Interview mit unseren Experten auf den Seiten 8 bis 11. Hier geben wir wichtige erste Einblicke in dieses vielschichtige Thema.

Sollten Sie an weiteren und tiefergehenden Informationen Interesse haben, so freut es uns, mitteilen zu können, dass wir durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie als Beratungsunternehmen für das Förderprogramm "go-digital" autorisiert wurden. Das Förderprogramm go-digital fördert gezielte Beratungs- und Umsetzungsleistungen durch autorisierte Beratungsunternehmen in den Modulen "Digitale Geschäftsprozesse", "Digitale Markterschließung" und "IT-Sicherheit" in rechtlich selbständigen Unternehmen der gewerblichen Wirtschaft (KMU) einschließlich des Handwerks mit technologischem Potenzial.

"Was uns als eine schwere Prüfung erscheint, erweist sich oft als Segen.", stellte bereits der Schriftsteller Oscar Wilde fest und so bietet auch diese neue Gesetzesänderung neben mancher Umstellung und Einschränkung auch vielerlei Chancen. Wichtig ist es bei einer solch gravierenden Änderung alle Fakten zu kennen, um sich ein ganzheitliches Bild über die Konsequenzen und Möglichkeiten machen zu können.

Sehr geehrte Geschäftsfreunde,

auch nach vorne zu werfen.

schon wieder vergangen und es lohnt

sich sowohl einen Blick zurück, als

Neben so mancher innen- und außen-

politischer Unruhe war die neue Daten-

schutzgrundverordnung und die damit

verbundenen Änderungen ein prägen-

des Thema des ersten Halbjahres.

einer beeindruckenden Dichte und Vielfalt an hochqualifizierten Mitarbeitern (S. 5) füllen wir unser Markenversprechen "FÜR DAS BESSERE ARBEITEN" mit gelebter Qualität.

Um auch bei der über Jahrzehnte gewachsenen Gesellschaftsstruktur unserer Unternehmensgruppe, eine noch leistungsfähigere Ausgangslage zu schaffen, haben wir zur Mitte des Jahres, die meisten unserer Unternehmensbereiche auf die Hees Bürowelt GmbH verschmolzen (S. 15). Ein wichtiger Schritt, der die übergreifende Zusammenarbeit der Fachbereiche nochmals intensiviert und unser ganzheitliches Angebot weiter optimieren wird.

Sie sehen, die Arbeitswelt ist stetig im Wandel. Wir freuen uns darauf. Ihnen auch in der zweiten Jahreshälfte 2018 weiter kompetent zur Seite zu stehen.

Herzlichst Ihr Sebastian und Florian Leipold

die erste Hälfte des Jahres 2018 ist

Diese hohe Kompetenzdichte, die uns bestes Consulting in allen Fachbereichen ermöglicht, bildet eine wichtige Grundlage unserer Markenidentität.

Beginnend bei den Förderungen unserer 40 Auszubildenden (S. 6-7) über professionelle Projektumsetzung und beste Kundenbetreuung (S. 12 f) bis hin zu

IMPRESSUM

Herausgeber:

Hees Bürowelt GmbH Leimbachstr. 266 | 57074 Siegen Tel.: 0271.4881-0 Mail: info@hees.de www.hees.de

Verantwortlich für den Inhalt:

Sebastian Leipold Florian Leipold

Layout und Satz:

Hees Bürowelt GmbH

Druck:

Druckhaus Kay GmbH www.kay.de

WIR BEI HEES

DAS TEAM BÜRO-**BEDARF:**

IMMER DA. WENN MAN SIE BRAUCHT

Kein Papier im Drucker, die Klebezettel sind schon seit einer Woche leer und in der Küche gibt es heute auch keinen Kaffee mehr - was für ein Wochenstart So muss die Woche jedoch nicht starten. Mit dem persönlichen Service der Abteilung Bürobedarf haben Kunden schnell und einfach die Möglichkeit, eine große Bandbreite benötigtes Büromaterial zu ordern. Ob klassisch per Telefon oder Fax, per Mail oder über den individuell gestalteten Online-Shop bestellt – dank des eigenen Lieferfuhrparks kommen die Bestellungen innerhalb kürzester Zeit bei unseren Kunden an.

Beratung - persönlich und kompetent

Egal, ob regelmäßige Lieferung, Sammelbestellung oder Abteilungsbestellungen, die Damen der Bürobedarfs-Auftragsannahme nehmen nicht nur die täglich vielfältigen Bestellungen entgegen, sondern beraten und informieren darüber hinaus kompetent zu Produktneuheiten, Lieferzeiten und Wareneigenschaften.

Regelmäßige Fortbildungen, Schulungen und ein konstanter Austausch mit Lieferanten bzgl. Neuerungen im Pro-

INHALT

02	EDITORIAL
	Zeichen des Wandels
03	WIR BEI HEES
	Das Team Bürobedarf
04	HEES. AKTUELLES
	HEES übernimmt die SI-NET GmbH
05	HEES. FÜR DAS BESSERE ARBEITEN
	Ob Meister oder Master
06 - 07	HEES. AKTUELLES
	Auslandspraktikum: Eine wichtige Erfahrung im Leben
08 - 11	HEES. AKTUELLES
	DSGVO: Souveränes Handeln statt Panikmache
12 - 14	HEES. AUS DER PRAXIS
	GRP Rainer – beeindruckend besser
15	HEES. AKTUELLES
	Aus Sieben mach Eins – Verschmelzung der Unternehmer
16	HEES. FÜR DAS BESSERE ARBEITEN
	Trends 2018: Druck und Kopie

duktportfolio oder auch Änderungen im bestehenden Sortiment, ermöglichen einen immer aktuellen Stand im Bezug auf die Trends der Branche

Bestellung - einfach und individuell

Jahrelange Erfahrung sowie die enge Zusammenarbeit im Team sorgen für das nötige Know-how, um genau zu wissen welche Produkte am besten den Bedürfnissen der Kunden entsprechen. Durch diese Kompetenz ist es dem Bürobedarf möglich, unseren Kunden ein für sie individuell passend zugeschnittenes

bieten, um eine reibungslose und einfache Bestellung zu aewährleisten und so, eventuell aufwändige Recherchen über

Kugelschreiber und Papierarten bereits im Ansatz zu vermeiden.

Getreu dem Motto "FÜR DAS BESSERE ARBEITEN" wird auch hier der Fokus auf eine Entlastung bei weniger relevanten Aufgaben gelegt, damit die Energie und Zeit unserer Kunden besser für das Wesentliche genutzt werden



HEES. AKTUELLES

WIR WACHSEN WEITER

HEES ÜBERNIMMT DIE SI-NET GMBH

Auch 2018 wächst die Hees Bürowelt weiter und übernimmt die Gesellschaftsanteile der ebenfalls in Siegen ansässigen SI-NET GmbH.

Die Firma SI-NET GmbH wurde 1990 gegründet und beschäftigt aktuell über 20 Mitarbeiter. Als etabliertes lokales IT-Systemhaus mit dem Schwerpunkt auf kleine und mittelständische Unternehmen sowie Steuerberater und Wirtschaftsprüfer liegt die Stärke von SI-NET in kompetenter und persönlich individueller Beratung und Betreuung. Als DATEV-Systempartner bietet die SI-NET GmbH fachkundige Unterstützung für die Installation und Einrichtung von DATEV-Anwendungen, laufende Wartung, technischen Service und schnelle Hilfe bei EDV-Fragen.

in den Bereichen Netzwerkexterner Datenschutz technik und die Hinzunahme der durch GmbH das Kompetenzfeld SI-NET Unternehmensgruppe, noch weiter ausgebaut werden.

> Ein erfahrenes, kompetentes Team mit viel Fachexpertise. Wir freuen uns über diesen Zugewinn in unseren Reihen" Sebastian Leipold: Geschäftsführer der Hees Bürowelt

Bruder Gemeinsam mit seinem Florian übernimmt Sebastian Leipold zukünftig die Geschäftsführung des Unternehmens.

Motivation für die Übernahme durch die Hees Bürowelt ist der vorausschauende Wunsch der bisherigen Gesellschafter der SI-NET GmbH, im Rahmen der Nachfolgeregelung, einen reibungslosen Fortbestand der Geschäftsbeziehungen und der Gesellschaft sicher zu stellen. Die SI-NET GmbH ergänzt somit die bestehenden, breit aufgestellten



OB MEISTER ODER MASTER -

HOHE QUALIFIKATION UND BERUFLICHE WEITERBILDUNG ALS FUNDAMENT FÜR STARKEN SERVICE BEI HEES

In der Hees Bürowelt beschäftigen wir eine Vielzahl von Meistern und Mastern, Betriebswirte, geprüfte Arbeitsplatz-Experten und verfügen über allerhöchste IT-Zertifizierungen und viele weitere Qualifizierungen in allen Bereichen moderner Büroarbeit. Doch wieso setzen wir auf ein solch hohes Maß an Kompetenz?

Die Antwort liegt in unserer Herangehensweise an das Thema "Arbeit" und dessen stetigen Wandel. Um den Anforderungen der komplexen Zusammenhänge moderner Arbeitsplätze gerecht zu werden, setzen wir auf ein breites Feld hoher und vielseitiger Bildungsvoraussetzungen und Qualifikationen. Denn dieses Know-how ist die Basis für optimale Arbeitswelten unserer Kunden. Umso wichtiger ist es daher fachlich dauerhaft auf höchstem Level zu agieren.

Schon heute für die besten und motiviertesten Fachkräfte von morgen sorgen

Eine wichtige Grundlage unseres Qualitätsanspruches ist eine starke Ausbildung: Mit aktuell 40 Berufseinsteigern bilden wir nicht nur quantitativ stark aus, sondern bieten auch eine der qualitativ stärksten Ausbildungen der Region.

So erhält unsere Unternehmensgruppe immer wieder Auszeichnungen vom Zentralverband des Deutschen Handwerks für besondere Ausbildungsleistungen und unsere Auszubildenden gehören regelmäßig zu den Besten bei den jeweiligen Abschlussprüfungen Ein starkes Fundament für qualitativ starke Arbeit.

Stillstand gibt es nicht mehr: Weiterbildung und Qualifizierung auf höchstem Niveau

Einen Stillstand bei Trends und Technologien gibt es nicht mehr - lebensbegleitendes Lernen ist daher ein wichtiger Bestandteil der Hees Bürowelt. Wir bieten unseren Mitarbeitern die Chance, sich ihren individuellen Potentialen entsprechend fortzubilden und zu qualifizieren. Unsere fachlich starken und kompetenten Mitarbeiter sind dadurch

immer am Puls modernster Technologien und benötigter Zertifizierungen.

Unsere intensiven Kooperationen mit führenden Herstellern und Lieferanten haben darüber hinaus den schönen Nebeneffekt, dass sich unsere Expertise und das Wissen unserer Mitarbeiter auch hierdurch ständig weiterent-

Wir bleiben für Sie am Ball, um Ihnen auch zukünftig individuelle Lösungen nach Ihrem Bedarf anzubieten. Alles, damit Sie sich rundum sicher und entspannt auf das Wesentliche Ihrer Arbeit konzentrieren können. HEES. FÜR DAS BESSERE ARBEITEN

AUSBILDUNGSBETRIEB DES JAHRES WIRTSCHAFTSINFORMATIKER MASTER (IT)

RMATIONSTECHNIKERMEISTER SICHERHEITSMEISTER

BETRIEBSWIRTE HWO BÜROMASCHINENMECHANIKERMEISTER INFORMATIONSSICHERHEITSBEAUFTRAGTE STAATL. GEPR. IT-BERATER HANDELSFACHWIRTE

ZERT. IT-SPEZIALISTEN STAATLICH GEPR. BETRIEBSWIRTE IHK

ELEKTROTECHNIKER (IHK) OPERATIVE PROFESSIONAL (IT) BACHELOR OF ARTS (IT/RETAIL & DISTRIBUTION)

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE (IHK)

BUNDESSIEGER INFORMATIONSTECHNIKER HANDWERK



HEES. AKTUELLES

AUSLANDSPRAKTIKUM:

EINE WICHTIGE ERFAHRUNG IM LEBEN

Dass ein Auslandspraktikum eine wichtige und aufregende Erfahrung darstellt, durften nun auch die Hees Aus-Projekte der Organisationen "Erasmus" von ihren Fachabteilungen freigestellt und konnten so vier Wochen Leben und nen lernen.

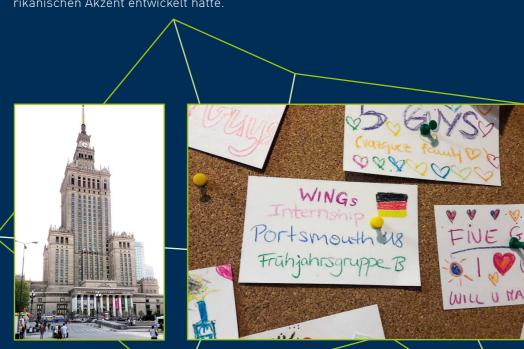
Projekt (Work Experience IN Great Britain) von Erasmus entschieden und englischen Hafenstadt Portsmouth. Dort wurde sie in einem international da auch sie typisch deutsche Eigentätigen Unternehmen in der Marketingabteilung eingesetzt, und von ihren einen recht eigenwilligen deutsch-ame-"Kollegen auf Zeit" begeistert aufgenommen.

Hier konnte sie sowohl fachliche Eindrücke der Marketingarbeit erhalten, als auch ihre sprachlichen Kompetenzen ausbauen und erproben. Durch den täglichen Arbeitsablauf machte Alexandra enorme Fortschritte in der Anwendung ihres "Business English", da sie hier Redewendungen und Sprachgewohnheiten der Muttersprachler aktiv miterlebte. Erfahrungen, die ihr in Deutschland so kein Lehrer vermitteln kann.

Doch auch das Leben in der Gastfamilie war eine spannende Herausforderung: Zusammen mit einer weiteren Praktizubildenden Alexandra Reh und Patrick kantin lebte Alexandra bei Emma und Lapiere erfahren. Für die spannenden Steve. Emma und Steve haben selbst zwei erwachsene Kinder, die inzwischen bzw. "Arbeit und Leben e. V." wurden sie ausgezogen sind und vermissen den Trubel junger Menschen im Haus.

Arbeiten im europäischen Ausland ken- Durch den Alltag in einer Gastfamilie hat Alexandra das Leben in England noch viel intensiver und bewusster Alexandra Reh hat sich für das "WINGs" wahrgenommen. Typische britische Eigenheiten, Umgangssprache und Essgewohnheiten erlebte sie hier aus verbrachte im März vier Wochen in der nächster Nähe. Und auch für die Briten war Alexandra ein amüsanter Besucher, schaften mitbrachte und durch Freunde rikanischen Akzent entwickelt hatte.





Dass es nicht immer möglich ist innerhalb einer Gastfamilie unterzukommen, erfuhr unser Auszubildender Patrick Lapiere. Er war in Warschau in einem Studentenwohnheim untergebracht. Das typisch polnische Familienleben konnte er so zwar nicht kennenlernen, aber dafür das internationale Studentenleben. Denn in seinem Studentenheim waren sowohl Studierende aus Polen, als auch aus der Ukraine, Griechenland oder Tschechien einquartiert – ein bunter Nationenmix.

Anders als bei Alexandra fand bei Patrick die Kommunikation nicht in der Landessprache statt, sondern ebenfalls in Englisch. Sprachkurse wurden für einen kurzen Einblick in die polnische Sprache gegeben, tiefgehende Sprachkenntnisse konnten in der kurzen Zeit jedoch nicht vermittelt werden.

Auch Patrick war in einem internationalen Unternehmen tätig und unterstütze dort die IT-Abteilung. Besonders spannend war für den angehenden Fachinformatiker die gerade anstehende Migration zu Office 365. Überraschenderweise machten die Sprachdifferenzen hier jedoch kaum Probleme, da in Polen ein hohes englisches Sprachniveau in beinahe jeder Generation vorhanden ist.

Dieses Sprachniveau erleichterte Patrick auch den Alltag in der wunderschönen, aber auch sehr verwinkelten Stadt Warschau. Die alten Häuser sind in einem guten Zustand und verleihen der Stadt ein anmutiges Flair, das zum Flanieren einlädt. So bildete die Stadt mit ihrer entspannten Atmosphäre einen echten Kontrast zur hektischen Arbeitsweise im Unternehmen.

Rückblickend waren beide Weltenbummler von ihrem Ausflug in das europäische Leben begeistert. Sie konnten interessante Menschen kennenlernen und sich selbst im Alltag erproben. Denn neben der fremden Sprache war es für beide auch das erste Mal, dass sie zu großen Teilen auf sich allein gestellt waren. Eine wichtige Erfahrung, die junge Menschen unbedingt machen sollten, wenn sich ihnen die Chance dazu bietet.

WEITERE TEXTE ÜBER DIE SPANNENDEN PRAKTIKA UND DIE AUSBILDUNG BEI HEES. **GIBT ES HIER:**





HEES. AKTUELLES

SOUVERÄNES HANDELN STATT PANIKMACHE

DAS EXPERTENGESPRÄCH: WARUM DIE DSGVO NICHT BREMST, SONDERN DIGITALISIERUNG, SICHERHEIT UND PROZESSE VORANBRINGT

Nachdem das Schreckgespenst der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch Medien und Unternehmen geistert, versperrt diese Perspektive vom Ungetüm im Vorschriftendschungel die Sicht auf das Wesentliche. Denn der Schutz personenbezogener Daten ist durchaus ein Mehrwert für Mitarbeiter und Firmen. Der Weg dorthin und die notwendigen Maßnahmen legen Unternehmen nicht in paragraphierte Ketten. Vielmehr bieten sie selbst kleinen Gewerbetreibenden bis hin zu großen mittelständischen Organisationen die Möglichkeit, ihre Unternehmensprozesse zu verbessern und sich ganzheitlich und zukunftssicher für die Digitalisierung aufzustellen. Im Interview klären die HEES-Experten Guido Kraft, IT-Security Specialist/ IT-Systemingenieur, sowie die Dokumentenmanagement-Spezialisten Pascal Wigge und Frank Blasberg auf, wie Unternehmen von der Umsetzung der neuen Datenschutzvorgaben profitieren.

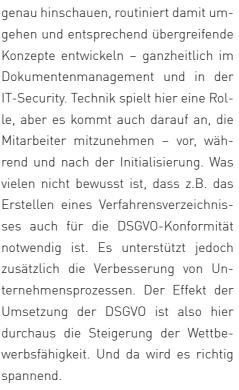
Wie lässt sich die DSGVO einfach skizzieren, und worauf kommt es bei der Umsetzung an?

Pascal Wigge: Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die DSGVO jedes Unternehmen und auch jede Privatperson betrifft. Sie formuliert dabei sehr klar die Anforderungen an den Schutz von personenbezogenen Daten. Damit sind sämtliche Dateien gemeint, die persönlich identifizierbare Informationen enthalten, also beispielsweise E-Mails, Notizen, Papiere oder Dokumente. Für die Verwendung solcher Daten, muss eine Einwilligung der entsprechenden Personen erfolgen. Und diese Einwilligung ist erst ab dem 16. Lebensjahr möglich Das ist im Prinzip die Kernaussage.

Guido Kraft: Es geht hier dann für Unternehmen natürlich in die Tiefe, mit den verschiedenen Verordnungen, die den Datenschutz gewährleisten sollen. Dazu braucht es aber vor allem eine passende Strategie und technologische Konzepte und kein marktschreierisches Aufbauschen des Themas. Deshalb gehen wir die Vorgaben für unsere Kunden strukturiert und seriös an. Wir wollen Unternehmen aufklären und gemeinsam mit ihnen analysieren und definieren welche Maßnahmen benötigt



Frank Blasberg: Das lässt sich allerdings nicht mit Musterlösungen erledigen. Da muss man schon ganz Konzepte entwickeln - ganzheitlich im Dokumentenmanagement und in der IT-Security. Technik spielt hier eine Rolle, aber es kommt auch darauf an, die Mitarbeiter mitzunehmen - vor, während und nach der Initialisierung. Was vielen nicht bewusst ist, dass z.B. das Erstellen eines Verfahrensverzeichnisses auch für die DSGVO-Konformität notwendig ist. Es unterstützt jedoch zusätzlich die Verbesserung von Unternehmensprozessen. Der Effekt der Umsetzung der DSGVO ist also hier durchaus die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit. Und da wird es richtig spannend.



Was enthält ein Verfahrensverzeichnis und wer ist verantwortlich?

Frank Blasberg: So eine Verfahrensdokumentation ist eine Art Pflichtenheft, in dem Unternehmensprozesse und Verantwortlichkeiten sehr präzise und transparent abgebildet sind. Wir begleiten natürlich die Verantwortlichen im Unternehmen und erstellen das Papier mit ihnen gemeinsam.

Verantwortliche sind beispielsweise der interne Datenschutzbeauftragte, Geschäftsführer, Leiter der Personalabteilung und der EDV-Abteilung oder andere Mitarbeiter, die abteilungsübergreifende Verantwortung haben. Was hier besonders wertvoll ist: Mit dem Verfahrensverzeichnis erhält das Unternehmen eine hervorragende Übersicht über alle Prozesse im Haus.

Pascal Wigge: Konkret bei der Erstellung können Musterverfahrensdokumentationen zur Orientierung dienen. Letztendlich bleibt es immer individuell. Die Inhalte reichen vom Erfassen der Verantwortlichkeiten in den einzelnen Abteilungen und der Systeme, mit denen Dokumente erstellt werden, über den Nachweis der Zertifizierung dieser Systeme und die Prozesssteuerung bis hin zur IT-Infrastruktur und der Vernichtung von Dokumenten bei einem definierten Vernichtungsgrad. Dazwischen gibt es natürlich eine Vielzahl weiterer Variablen. Eine Beratung und der Einsatz einer Checkliste machen auf jeden Fall Sinn. Sonst führt das zu unzureichenden Ergebnissen. Es gilt wie bei allen Dingen - die Sache richtig angehen. >>



10 | 11 HEES REPORT

Wo liegen die Chancen für die Verbesserung von Unternehmensprozessen?

Frank Blasberg: Ganz wichtig ist hierbei, dass das Verfahrensverzeichnis als ein lebendes Dokument zu betrachten ist. Es sollte in regelmäßigen Abständen hinterfragt, angepasst und optimiert werden. Denn es deckt auch das interne Kontrollsystem ab. Das Ganze zahlt so auch direkt auf die Digitalisierung ein und bringt sie im Unternehmen voran.

Pascal Wigge: Unterm Strich sind die Gesetzesvorgaben eine Riesenchance. Wir zeigen quasi ein digitales Büro auf. Das beginnt bei einer simplen E-Mail, die unternehmensrelevante oder personenbezogene Daten enthält.

Ein Dokumentenmanagementsystem unterstützt die Erstellung einer Verfahrens dokumentation auch in Anbetracht des internen Kontrollsystems (IKS) erheblich. Sie helfen dabei, die DSGVO quasi automatisiert einzuhalten, z.B. mit Benutzerstrukturen, Rechtevergaben oder einem Workflowmanager, der Prozesse, nach denen gearbeitet wird, genau beschreibt. Dabei sind die Systeme skalierbar für wachsende Anforderungen.

Guido Kraft: Hier ist ein ganz wichtiger Punkt. Denn das Verfahrensverzeichnis ist mit seiner klaren Struktur auch eine effektive Grundlage für die IT-Security. Beispielsweise in puncto Zugriffskontrolle braucht es eine zuverlässige Übersicht. Die liefert bereits die Verfahrensdokumentation.

Welche Sicherheitsmaßnahmen können möglichen Risiken vorbeugen?

Guido Kraft: Wir haben in Unternehmen häufig gewachsene Strukturen. Durch das Hinterfragen und die Überarbeitung der bisherigen Prozesse, erhält man wieder eine viel bessere Möglichkeit zur Kontrolle. Dafür entwickeln wir unser Dokumentenmanagement und unsere IT-Security-Konzepte und Maßnahmen gemeinsam, weil diese aufeinander aufbauen. So können wir prozessoptimierende und sicherheitsrelevante Zusammenhänge erkennen und gestalten. Im IT-Security Bereich leiten wir wie gesagt Richtlinien ab. Entsprechende Maßnahmen der organisatorischen Security umfassen etwa das Prinzip "Clean Desk and Screen". Dazu gehören ganz simple Dinge, wie den Monitor zu sperren, wenn man den Arbeitsplatz verlässt oder das keine USB-Sticks mit betriebsrelevanten Daten auf dem Tisch liegen bleiben.

"Unterm Strich sind die **Gesetzesvorgaben** eine Riesenchance. Wir zeigen quasi ein digitales Büro auf".



Pascal Wigge: Man kann die DSGVO als Arbeitspapier betrachten, auf dessen Grundlage wir gemeinsam mit dem Unternehmen Prozesse auf die Probe stellen und Lösungen suchen. Wichtig ist dabei sicher, dass, egal ob Dokumentenma-

nagement oder IT im Zuge der DSGVO optimiert werden, die Geschäftsführung voll hinter den Maßnahmen stehen sollte. So ziehen auch die Mitarbeiter mit. Letztendlich profitieren alle. Die Mitarbeiter haben beispielsweise klar deklarierte Verantwortlichkeiten und Befugnisse als festgeschriebene Leitplanken.

Guido Kraft: Für das Unternehmen ist natürlich auch die Konformität von ISO-Normen ein Mehrwert, die in vielen Branchen grundlegend für die Geschäftsfähigkeit ist. So etwas kann im Zuge der DSGVO-Maßnahmen gleich mit erfüllt werden. Ineffiziente Prozesse werden beiseite geschoben, modifiziert und verbessert oder ganz neue Prozesse implementiert. Aber nochmals zurück zur Sicherheit und hier zur technischen Security. Ein gutes Beispiel dafür ist die Implementierung eines Mobile Device Management-Systems. Tablets

und Smartphones werden hierüber organisiert und können damit auch im Sinne der DSGVO verwaltet, betrieben und genutzt werden. Wenn ein Smartphone verloren geht, kann es so ferngelöscht oder geortet werden. Und es wird immer eine sichere Lösung für den Weg ins Internet genutzt. Schadsoftware bleibt draußen. Das Entscheidende, um das noch einmal zu betonen, sind aber die Mitarbeiter. Das beginnt schon beim richtigen Umgang mit E-Mails, die potenziell Schadsoftware enthalten. Gut geschult und mit klaren Regelungen können Risiken so gezielt minimiert

Frank Blasberg: Zusammenfassend lässt sich sagen, dass ich als Unternehmen all diese Effekte, hervorragend für mich nutzen kann, wenn ich die DSGVO ohne Vorbehalte und konsequent angehe. Das heißt, zu Beginn steht eine Analyse, am besten mit einem unabhängigen Blick, und darauf aufbauend, starke, individuell abgestimmte Richtlinien und Maßnahmen. Das schafft die benötigte Souveränität, ein deutliches Plus an Sicherheit und bringt sämtliche Unternehmensprozesse voran.

HEES. AUS DER PRAXIS

GRP RAINER -

BEEINDRUCKEND BESSER.

Mit ihrer individuellen Beratung unterstützen sie nationale und internationale Unternehmen, Gesellschaften, institutionelle Anleger und Privatpersonen bei ihren Interessen. Dafür entwickeln die erfahrenen Rechtsanwälte von GRP Rainer ganzheitliche, interdisziplinäre Lösungen. Als spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen steht das starke Team aus Berufsträgern und Mitarbeitern an den Standorten in Köln, Bonn, Düsseldorf, Frankfurt, Berlin, Hamburg, Stuttgart, München und London seinen Mandanten erfolgreich zur Seite.

Die Ausgangslage

Die besondere mandantenorientierte Haltung und das steigende Wachstum von GRP Rainer waren auch die maßgeblichen Gründe für den Umzug innerhalb Kölns in das neue Gürzenich Quartier. Zielsetzung war es, durch eine wertigere und großzügigere Einrichtung der Geschäftsräume und ein ganzheitliches Konzept, eine verbesserte Repräsentanz und Infrastruktur für die Klienten zu schaffen.



Spannende Herausforderungen

Möbel und Einrichtung sind wichtige optische Ankerpunkte eines Unternehmens. Kunden und Besucher nehmen sie "auf den ersten Blick" besonders aufmerksam wahr – hautnah, wenn es beispielsweise um Stühle oder Konferenztische geht.

Hier wird Komfort spürbar und visuell setzt das Design nachhaltige Akzente. Beides vermittelt den Gesamteindruck von Hochwertigkeit und schafft mit dem direkten Übertrag auf das Unternehmen wertvolles und wertschöpfendes Vertrauen.

Mit dem Wunsch nach einer solchen herausragenden Einrichtung der Geschäftsräume lagen die Herausforderungen in diesem Fall bei der passenden Umsetzung
der Sonderbauten und der Integration der Bestandsmöbel. Die exquisite Außenwirkung mit individuell gefertigten Möbeln als absolute Unikate, war das Maß aller
Dinge. >>

Unsere Leistungen

- > Konzeption und Ausführung der Objekteinrichtung
- > Sonderbau durch unsere Partner
- > Konferenz- und Besprechungsräume
- > Wartezone und Arbeitsplätze
- > Kombination von Bestandsmöbeln und neuer Einrichtung
- > hochwertige Außenwirkung







Die Umsetzung: Spezialisierte Partner für einzigartige Sonderlösungen

Gerade wenn es darum geht, außergewöhnliche Lösungen zu gestalten, profitieren Kunden von unserer langjährigen Erfahrung und den partnerschaftlich gewachsenen Netzwerken mit spezialisierten Manufakturen. Sie machen als echte Könner ihres Fachs außergewöhnliche Ideen wirtschaftlich möglich.

In einem ersten Gespräch mit GRP Rainer wurde die Ausgangssituation näher beleuchtet und besondere Wünsche der Kanzlei mit in die Planung integriert. Einrichtungsentwürfe für den Empfangsbereich, die Küche und die Bibliothek lagen bereits als Entwurf eines Architekturbüros vor.

Mit geschwungenen Formgebungen, für den weiteren Erfolg. hellen und modernen Elementen wurde die gewünschte hochwertige Gesamtwirkung, sowie ein repräsentativer Charakter der Einrichtung geschaffen.

"Die Qualität unserer Tätigkeit wird durch die individuellen Sonderlösungen der Firma HEES für Möbel visualisiert.

Genau das wollten wir erreichen.

HEES hat uns hier bravourös unterstützt".

(Marc Klaas: Rechtsanwalt bei GRP Rainer)

alisierten Manufakturen. Sie machen Eine weitere Anforderung lag darin, die bereits vorhandene Ausstattung für die als echte Könner ihres Fachs außerge- Arbeitsplätze, um neue Elemente zu ergänzen und beides ideal aufeinander wöhnliche Ideen wirtschaftlich möglich. abzustimmen und miteinander zu kombinieren. Dezente und effektive Anpassungen führten hier schnell und einfach zum abgestimmten Ziel.

Das Resultat: Hier bin ich richtig

Geschäftsräume, die Eindruck machen, geben Gästen die Sicherheit, mit einem erfolgreichen und damit zuverlässigen Partner zusammenzuarbeiten. Die Wirkung einer wertigen Einrichtung, noch dazu in einem exklusiven Design, generiert den Übertrag auf die entsprechende Maxime im Unternehmen. So setzt GRP Rainer mit sicht- und spürbaren Werten am neuen Standort die geschäftsfördernden Impulse für den weiteren Erfolg.



HEES. AKTUELLES

AUS SIEBEN MACH EINS -

HEES BÜROWELT "VERSCHMELZT" UNTERNEHMENSBEREICHE

In den vergangenen Jahren hat die Hees Bürowelt Unternehmensgruppe ein beachtliches Wachstum verzeichnen können: Mit konzeptioneller Einrichtung, ergonomischer Ausstattung, Medientechnik, IT-Infrastruktur, Dokumentenlösungen und Bedarfsartikeln bietet sie mittlerweile eine enorme Vielfalt an Produkten und Dienstleistungen, welche die Arbeit einfacher, angenehmer, effizienter – besser macht.

Auch das geographische Angebotsgebiet konnte in dieser Zeit erweitert werden: Von Köln im Westen über Hagen und Dortmund im Norden bis nach Gießen im Süden ist die Hees Bürowelt aktuell für ihre Kunden im Einsatz.

Als Komplettanbieter und Dienstleister von Leistungen "FÜR DAS BESSERE ARBEITEN" hat die Hees Bürowelt daher Anfang Mai diesen Jahres den nächsten wichtigen Schritt gemacht und die Gesellschaftsstruktur der Hees Unternehmensgruppe neugestaltet.

Die einzelnen Unternehmen der Hees Bürowelt Unternehmensgruppe wurden zum 18.05.2018 auf die Hees Bürowelt GmbH verschmolzen. Von diesem Zeitpunkt an, werden nun sämtliche Tätigkeiten in einer Gesellschaft gebündelt: der Hees Bürowelt GmbH.

Geschäftsführer der Hees Bürowelt GmbH bleiben Sebastian und Florian Leipold.



Dem Anspruch der Hees Bürowelt folgend, Arbeitswelten so zu gestalten, dass sich Menschen darin wohlfühlen, wird die übergreifende Zusammenarbeit der Fachbereiche durch diese Maßnahme nochmals intensiviert und das ganzheitliche Angebot weiter optimiert.

- > Hees Bürowelt Dortmund GmbH
- > Hees Bürowelt Heuchelheim GmbH
- > Hees Bürowelt Hagen GmbH
- > Hees Bürobedarf GmbH
- > Hees IT-Systemhaus GmbH
- > Hees Dienstleistungs GmbH



HEES. FÜR DAS BESSERE ARBEITEN

TRENDS 2018

DRUCK UND KOPIE

Ist Managed Print Services schon alles?

Schon lange wird im Bereich Druckund Kopie von "Lösungen" gesprochen, welche als Dienstleistungspakete Kunden angeboten werden. Doch was bislang als Lösung bezeichnet wurde, waren meist nur softwaregestützte Hilfsmittel zur Überwachung der Drucker und Kopierer im Bereich der Tonerstände, Zählerstände und Störungen. Das Schlagwort lautet hier MPS (Managed Print Services).

Natürlich hat dieser Service die internen Prozesse in Unternehmen schon sehr positiv beeinflusst und dazu beigetragen, Kosten zu reduzieren, doch zu einer "richtigen Lösung" gehört aus unserer Sicht noch mehr.

Ganzheitliche Konzepte – mit Sicherheit weiterdenken

In unseren neuen Dienstleistungspaketen haben wir den Sicherheitsaspekt, gemäß der neuen Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) berücksichtigt und bieten darüber hinaus gleichzeitig den Unternehmen die komplette Administration ihrer Druckerumgebung an.

Hierbei handelt es sich nicht um eine starre Lösung, sondern um individuelle, auf die Bedürfnisse und Netzwerke unserer Kunden maßgeschneiderte Konzepte. Unser Hochverfügbarkeitskonzept gewährleistet den Anwendern hierbei einen unterbrechungsfreien Druckbetrieb.

Im Bereich der Datensicherheit setzen wir darüber hinaus auf eine Authentifizierungslösung. Beim sogenannten Secure Print ist eine Benutzerauthentifizierung erforderlich. So wird sichergestellt, dass nur autorisierte Nutzer vertrauliche Dokumente ausdrucken und abholen können, konform der neuen DSGVO.

Nutzerfreundlichkeit und Flexibilität erleichtern die Anwendung

Gerade für Unternehmen mit verschiedenen Standorten und mehreren Printservern in einer Windows- oder Unix-Umgebung stellen wir Administratoren optimale Funktionen zur Verwaltung und Kontrolle zur Verfügung.

Das Ganze funktioniert dezentral und standortunabhängig. Unsere Client-/Server-Lösung bietet den Endanwendern hierfür eine ansprechende grafische Benutzeroberfläche. Darüber hinaus konfigurieren und optimieren wir SAP-Applikationen und machen Druckstatusmeldungen sichtbar.

Unsere Druck- und Kopierprofis unterstützen aber auch bei der unternehmensweiten Anwendung von DruckRegeln. Druckaufträge werden dadurch auf dem Printserver analysiert und gemäß den Druck-Regeln des Kunden behandelt. Somit ist ein verantwortungsbewusstes Druckverhalten unternehmensweit gewährleistet.

Sicher, individuell, nutzerfreundlich und vor allem als ganzheitliches Konzept ausgerichtet, das ist es was wir 2018 als "echte Lösung im Bereich Druck und Kopie" verstehen – FÜR DAS BESSERE ARBEITEN.

