

FÜR DAS BESSERE ARBEITEN.



# JUSTUS-LIEBIG- UNIVERSITÄT GIESSEN

Einfach gemacht:  
komplexer Austausch im laufenden Betrieb

Die Justus-Liebig-Universität in Gießen ist mit 28.000 Immatrikulierten die zweitgrößte Hochschule in Hessen. Das traditionsreiche Forschungsinstitut wurde im Jahr 1607 gegründet. Seither haben viele große Persönlichkeiten an der JLU geforscht und gelehrt, dazu zählen beispielsweise Wilhelm Conrad Röntgen (Nobelpreis für Physik 1901) und Wangari Maathai (Friedensnobelpreis 2004).

Heute steht Studierenden ein breites Lehrangebot zur Verfügung: Von klassischen Naturwissenschaften über Rechts- und Wirtschaftswissenschaften, Sprach- und Kulturwissenschaften sowie Gesellschafts- und Erziehungswissenschaften bis hin zu Agrar-, Umwelt- und Ernährungswissenschaften, Human- und Veterinärmedizin sowie Lebensmittelchemie.



in Zahlen

230

Systeme

28.000

Studierende

5.600

Beschäftigte



# INSTALLATION IN TIME

## Umfangreiche Systeme auf den Punkt gebracht

Studium, Lehre und Forschung brauchen Raum und gute Bedingungen. Dazu gehören selbstverständlich optimale Kopier-, Druck- und Scan-Möglichkeiten für die Beschäftigten und Studierenden der Uni Gießen. Unsere Aufgabe: Eine umfassende Modernisierung mit etwa 230 neuen Sharp-Multifunktionssystemen. Zudem sollte die Entsorgung der vorhandenen Altsysteme innerhalb weniger Wochen abgeschlossen sein.

Damit die Umsetzung während des Universitätsbetriebs reibungslos verläuft, galt es, eine gut ineinandergreifende Logistik zu planen. Diese musste insbesondere die weitläufige, räumliche Verteilung von Campusbereichen und Uni-Einrichtungen in Gießen berücksichtigen. Ein wichtiger Aspekt dabei: die gute Zusammenarbeit mit dem Hochschulrechenzentrum (HRZ), den Dienstleistern für Bezahlssysteme und den Speditionen. Auch die Vielfalt der Systeme von Windows und macOS bis hin zu Linux oder Unix musste nicht nur beim Anschluss bedacht, sondern ebenfalls in die Erstellung von Erklär-Videos berücksichtigt werden. Nach dem Abschluss der Rundumerneuerung war zusätzlich die kontinuierliche Wartung und Instandhaltung gefragt.

## Unsere Leistungen

- Planung Logistik, Installation und Montage von Office Multifunktionssystemen sowie Geldaufwertern/ Bezahlssystemen
- sicheres und kostensparendes FollowMe®-Printing für die öffentlichen Kopierer
- How-to-Videos und Personalschulungen
- LAN-Anbindung in Kooperation mit dem Hochschulrechenzentrum (HRZ)
- Entsorgung Altsysteme, rechtssichere Datenlöschung der alten Festplatten
- kontinuierliche Wartung und Instandhaltung
- Clearing der Geldaufwerter/ Bezahlssysteme



## **Vielseitig vollständig integriert**

### **Von How-to-Videos bis FollowMe®-Printing**

Für den nahtlosen Übergang von den Alt- zu den Neusystemen im laufenden Betrieb, wurden zunächst die öffentlichen und anschließend die Systeme in den verschiedenen Dezernaten installiert. Die gute Vorbereitung ermöglichte den Roll-out nach nur 4 Wochen. Quasi im fliegenden Wechsel wurden die deinstallierten Altsysteme gegen die neuen getauscht und konnten direkt zur Entsorgung abtransportiert werden. Hand in Hand sorgte die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem HRZ für eine effektive LAN-Systemanbindung.

Die vielseitigen Bezahl-Möglichkeiten erfolgen bargeldlos über die Wertaufladung des Studentenausweises, eine Gästekarte oder eine Systemkarte. So kann einfach kopiert und gedruckt werden. Cleveres FollowMe®-Printing sorgt dabei in einer virtuellen Umgebung für sicheres Drucken an der Wunsch-Druckstation mit Benutzerauthentifizierung.

Damit die Drucksysteme kontinuierlich bereitstehen, wird dreimal pro Woche die Wartung und Instandhaltung inklusive Check-up durchgeführt. Unser schneller HEES-Service sorgt mit kurzen Wegen und Reaktionszeiten – in der Regel noch am selben Tag – für optimale Unterstützung. >>





## Nahtloser Übergang

### Minimaler Verwaltungsaufwand, maximaler Nutzen für alle

Mit der umfassenden Rundumerneuerung haben wir den nahtlosen Übergang im laufenden Uni-Betrieb sichergestellt und dabei den Verwaltungsaufwand für unseren Kunden so gering wie möglich gehalten. Die Altsysteme wurden entsorgt und die Daten der Festplatten rechtssicher gelöscht. Sicherheit schafft auch das FollowMe®-Printing – nicht nur beim Drucken mit Benutzerauthentifizierung, sondern auch über die Dokumentation von Kosten und Aktivitäten der jeweiligen Nutzer oder Systeme.

Eine einfache Anwendung ermöglichen unsere How-to-Videos, die über den HEES-Tutorial-Channel bei YouTube verfügbar sind. Sie klären Nutzer über Installation und Funktionen auf. Darüber hinaus führt ein QR-Code direkt an den Systemen zu einer Hilfe-Website mit FAQ und der Option für Störungsmeldungen.

Über den reibungslosen Roll-out und die Wartung hinaus, übernehmen wir auch das Clearing der Geldaufwerfer/Bezahlssysteme für die Universität Gießen. So bleibt auch hier der Aufwand für unseren Kunden minimal – mit einem hervorragenden Ergebnis für die über 33.000 Nutzer.

„Wir freuen uns sehr, dass der Wechsel dank HEES so schnell und problemlos vonstatten gegangen ist. Schließlich möchten wir unsere Mitarbeiter und Studierenden so wenig wie möglich einschränken. Dafür bedanken wir uns bei HEES – das Unternehmen hat uns auch bei der Wartung und Verfügbarkeit der neuen Systeme überzeugt.“

KUNDENFEEDBACK  
JUSTUS-LIEBIG-UNIVERSITÄT

#### Kontakt:

Tel. 0271 48 81-0  
info@hees.de  
www.hees.de

Hees Bürowelt GmbH  
Leimbachstraße 266  
57074 Siegen

FÜR DAS BESSERE ARBEITEN.

